

## Allgemeine Kundeninformationen

Stand 30.06.2008



### Preise, Versandkosten und Lieferzeiten

Die Preise verstehen sich in der EU inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer. Die Versandkosten hängen ab vom Land in welches die Ware gesendet wird und ob Sie Ihr Bild mit oder ohne Rahmen bestellen. Alle Positionen wie Bild, Rahmen, Versand werden Ihnen im Warenkorb und in der Rechnung einzeln ausgewiesen und vor Abgabe Ihrer verbindlichen Bestellung deutlich mitgeteilt. Wir liefern je nach Bildgrößen und Zielländern mit unterschiedlichen Lieferdiensten und Speditionen aus. Die Lieferzeiten variieren mit der gewünschten Technik (Poster, Kunstdruck oder Gemälde-Reproduktion) und davon, ob das Bild mit oder ohne Rahmen bestellen. Die genauen Lieferfristen entnehmen Sie bitte unseren [Zahlungs- und Lieferservice](#).

### Bestellung und Vertragsschluss

Nach Auswahl Ihres Bildes und Speicherung im Warenkorb leiten Sie den Bestellprozess ein, indem Sie den Button `Jetzt Bestellen` aktivieren. Sie werden dann in 3 kurzen Schritten (Kundendaten, Versandkosten und Zahlungsart sowie Abschluss) durch den Bestellprozess geleitet. Durch Anklicken des Buttons 'Bestellung senden' im letzten Schritt geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und wird Ihnen zudem per E-Mail an Ihre angegebene Adresse gesendet. Der Kaufvertrag kommt mit unserer Auslieferungsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande.

### Zahlungsarten

Wir bieten Ihnen folgende Zahlungsarten an:

- Vorkasse (weltweit)
- Lastschrift (nur innerhalb von Deutschland)
- Kreditkarte (Visa & Master, weltweit)
- PayPal (weltweit)

Die Zahlungsart [Paypal](#) ermöglicht es, Ihre Ware per Kreditkarte oder Bankkonto zu

bezahlen, ohne dass der Verkäufer Einsicht in Ihre Details erhält, weder Kartennummer, noch Ablaufdatum etc. Um Zahlungen mit PayPal zu leisten ist es erforderlich, dass Sie dort registriert sind. Wenn Sie Ihre Rechnung via PayPal überweisen, setzen Sie bitte in das Zahlungsformular als Empfängeradresse [account@cosmic-ray.de](mailto:account@cosmic-ray.de) ein.

Alle **Kreditkartenzahlungen** werden über eine sichere SSL-Verbindung von unserem Partner [VOLKSWAGEN BANK direct GmbH](#) (Braunschweig) über eines der modernsten Online-Zahlungsverfahren „Euro-Cash-Net“ abgewickelt. Wenn Sie Kreditkartenzahlung wählen, werden Sie nachdem Sie den Button `Jetzt Bestellen` aktiviert haben zur Zahlung auf die Euro-Cash-Net Seite weitergeleitet. Die Eingabe Ihrer Kreditkartendaten erfolgt dann authentifiziert, sicher und vertraulich direkt auf der Euro-Cash-Net-Seite.

### Wie schützen wir Ihre Daten?

Die KUNSTbilder-Galerie.de verkauft keine persönlichen Daten der Kunden und überlässt diese Daten nur dann Dritten, wenn es sich um Partnerunternehmen handelt, die bei der Leistungserstellung erforderlich sind. Weitergegeben werden in jedem Fall nur solche Daten, die zur Leistungserstellung erforderlich sind, keinesfalls jedoch Zahlungsinformationen, wie z.B. Kreditkartendaten. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich nach den strengen Vorschriften des [deutschen Datenschutzrechts](#) genutzt. Wir stellen unseren Kunden die Möglichkeit zur Verfügung, Ihre Bestellung und alle damit verbundenen Daten mittels sicherer Server Software (sogenannte [Secure Socket Layer](#) - SSL) verschlüsselt zu übertragen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

### Gewährleistung

Offensichtliche Werksmängel oder Fehler unserer Produkte sind binnen 14 Tagen nach Lieferung der Ware unbedingt schriftlich (postalisch, per email oder über unser Kontaktformular) zu melden. Auf anerkannte Reklamationen behalten wir uns das Recht auf Nachbesserung und Neulieferung vor.

Die KUNSTbilder-Galerie.de übernimmt keine Gewähr für geringfügige Abweichungen der gelieferten Ware von der im Onlineshop ausgestellten und beschriebenen Bildvorlagen. Bei den Drucken sind geringfügige Abweichungen in der angegebenen Größe, im Farbton nicht völlig vermeidbar. Bei den handgemalten

Ölgemälde-Reproduktionen können wir darüber hinaus kleine Abweichungen bei der Motivwiedergabe nicht vollständig ausschließen.

Bei den im Internet dargestellten Bildvorlagen handelt es sich um farblich und qualitativ reduzierte Motive, die nicht die Qualität der Reproduktionen beeinflussen. Für Drucke, Farben, Materialien etc. kann nur auf der Basis durchschnittlicher Beständigkeit Gewähr übernommen werden.

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail an unser Kontaktformular) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen, es sei denn, Sie haben in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt (Bestellungen durch Unternehmer). Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und einer ausführlichen Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Das Widerrufsrecht besteht ausschließlich auf Standardprodukte, die in einem unveränderlichen Größenformat bestellt werden.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen von Käufer und Verkäufer zurückzugewähren. Die Ware ist möglichst in der Originalverpackung zurückzusenden. Können Sie die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie der KUNSTbilder-Galerie.de ggf. Wertersatz leisten. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Bei Rücksendungen von Warenlieferungen, deren Bestellwert nicht mehr als 40 Euro beträgt, trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung, sofern die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Bitte wählen Sie die kostengünstigste Versandart. Wir erstatten Ihnen umgehend die Portokosten.

Das Widerrufsrecht besteht ausdrücklich nicht für individuell nach Format, Material und Reproduktionstechnik erstellte Unikate und Individualrahmen, die eindeutig auf die persönlichen Wünsche des Kunden zugeschnitten sind.

### **Anbieterkennung**

KUNSTbilder-Galerie.de  
Boris Schmidtke & Detlef Schulze GbR  
Roonstrasse 8  
D-20253 Hamburg  
Steuernummer 54 / 361 / 10733  
Umsatzsteuer-ID-Nummer DE225264779

### **Warenannahme und Kundenservice**

KUNSTbilder-Galerie.de  
Beim grünen Jäger 3  
D-20359 Hamburg  
[Kontaktformular](#)  
[info@kunstbilder-galerie.de](mailto:info@kunstbilder-galerie.de)

### **Bankverbindung**

Postbank AG Hamburg  
BLZ 200 100 20  
Konto-Nr. 256 512 04  
Swift Code: PBNKDEFF200